

## OXFORD VR 網站私隱政策

背景：

OxfordVR 了解私隱的重要性，並且明白閣下對保障個人資料的關注。我們尊重並重視瀏覽本網站 <http://www.OxfordVR.org/> 的每個人的私隱，並且在符合我們的義務和您在法律下的權利，根據以下描述的方式收集和使用個人數據。

我們在所有國家的平台上採用了一般資料保護規範（歐盟法規編號：2016/679）的原則，因為我們認為這是一套有力的原則，讓我們一直確保您的個人數據安全。

請仔細閱讀本私隱政策並確保您理解政策的內容。您首次使用我們的網站即表示您接受本私隱政策，並且您將被要求閱讀並接受本私隱政策。如果您不接受並同意本私隱政策，則必須立即停止使用我們的網站。

### 1. 定義和解釋

在本政策中，以下術語具有以下含義：

「Cookie」	是指當您瀏覽我們網站的某些部分和/或當您使用我們網站的某些功能時，我們網站放置在您的電腦或設備上的小文本文件。我們網站使用的 Cookie 詳情載於下文第 14 部分；及
「Cookie 法」	指 2003 年「私隱和電子通信（EC 指令）條例」的相關部分。

### 2. 關於我們

OxfordVR 是一間在英格蘭和威爾士的註冊公司，註冊編號為 10472107，註冊辦公地址為 King Charles House, Park End Street, Oxford, OX1 1JD（「本公司」）

### 3. 本政策涵蓋哪些內容？

本私隱政策僅適用於您對我們網站的使用。我們的網站可能包含其他網站的連結。請注意，我們無法控制您的數據如何被其他網站收集、儲存或使用，我們建議您在向其提供任何數據之前查看任何此類網站的私隱政策。

#### 4. 什麼是個人資料？

根據一般資料保護規範（歐盟法規2016/679）（「GDPR」），個人資料定義為「與可識別的人有關的任何資料，特別是通過參考標識符直接或間接識別」。

簡單來說，個人資料是關於任何可以識別您的資料。個人資料包括直接資料，如您的姓名和聯絡方法，也包括間接資料，如身份證號碼、電子位置數據和其他網上識別資料。

#### 5. 您的權利包括什麼？

我們會一直致力維護您根據 GDPR 擁有的以下權利：

- a) 了解或收集和使用您的個人資料的權利。本私隱政策應告訴您需要了解的所有資料，但您可以隨時聯絡我們以了解更多資料或使用第15部分中的詳細資料提出任何問題。
- b) 瀏覽我們持有的您的個人資料的權利。第13部分將解釋這一點。
- c) 當我們持有的您的任何不準確或不完整個人資料，可糾正您的個人資料的權利。請使用第15部分中的詳細資料與我們聯絡以了解更多。
- d) 被遺忘的權利，即要求我們刪除或以其他方式處置我們擁有的任何個人資料的權利。請使用第15部分中的詳細資料與我們聯絡以了解更多。
- e) 限制（即阻止）處理您的個人資料的權利。
- f) 為特定目的或目的而使用您的個人資料反對我們的權利。
- g) 資料可攜權。即是如果您直接向我們提供了個人資料，或我們在您同意或履行合約時使用了該資料，並且該資料是使用自動化方式處理的。很多情況下，您可以要求我們提供該個人資料的副本，以便在其他服務或業務重複使用。
- h) 與自動決策和分析有關的權利。我們不會以這種方式使用您的個人資料。

有關我們如上所述使用您的個人資料或行使您的權利的更多資訊，請使用第15部分中提供的詳細資料與我們聯絡。

有關您的權利的更多資料也可以從資訊專員辦公室（英國）、您當地的公民諮詢局（英國）或個人資料私隱專員公署（香港）獲得。

如果您有任何關於我們使用您的個人資料的投訴，您有權向資訊專員辦公室提出投訴。

## 6. 我們收集哪些資料？

根據您對我們網站的使用，我們可能會收集以下部分或全部個人和非個人資料（另請參閱第14部分，了解我們使用Cookie和類似技術及我們的Cookie政策。

- 名稱
- 地址
- 電郵地址
- 電話號碼
- 行業
- 企業名稱
- 職稱
- 性別
- 出生日期
- 教育程度
- IP 地址
- 瀏覽器類型和版本
- 外部推薦網站、您在我們網站上的活動以及您退出網站的網址列表。
- 人口統計資料，如郵政編碼、緯度、經度、偏好和興趣
- 臨床資料，如治療適用性和結果跟踪與測量
- 我們服務的預約資料，如位置、時間、出席狀態
- 與客戶調查和/或戶提供相關的其他資料

## 7. 我們如何使用您的個人資料？

根據 GDPR，我們必須擁有使用個人資料的合法基礎。這可能是因為我們與您簽訂合約所需的資料，因為您已同意我們使用您的個人資料，或因為使用它而符合我們的合法商業利益。您的個人資料將用於以下其中一個目的：

- 提供和管理您的帳戶
- 履行採購訂單或合同要求
- 內部記錄保存
- 提供和管理您對我們網站的訪問權限
- 個性化和定制您在我們網站上的體驗
- 向您提供我們的產品。我們需要您提供個人資料，以便我們與您簽訂合約
- 為您度身定制和定制我們的產品
- 與您溝通，可能包括回覆您的電郵或電話
- 通過電郵和您已選擇加入的帖子向您提供資料（您可以隨時通過聯絡我們取消訂閱或退訂）
- 分析您對我們網站的使用並收集反饋，讓我們能夠不斷改進我們的網站和您的用戶體驗
- 我們可能向您提供及同意的電郵地址定期發送有關新產品、特別優惠或我們認為您可能感興趣的其他資訊的促銷電郵
- 我們可能不時使用您的資料與您聯絡以進行市場調查。我們可能通過電郵、電話、傳真、郵件或短信與您聯絡。我們可能會根據您的興趣使用這些資料來定制網站

在您允許及法律允許的情況下，我們還可能將您的個人資料用於營銷用途，其中可能包括通過電郵、電話和郵件與您聯絡、提供有關我們產品的資料、最新消息和優惠。我們不會向您發送任何非法營銷或垃圾郵件。我們將一直致力於全面保護您的權利並遵守我們在GDPR和2003年私隱和電子通信（EC指令）條例下的義務，您可以選擇退出我們網站上顯示內容的第三方（包括分銷商）可能使用第三方Cookie，詳見下文第14部分。有關控制Cookie的更多資料，請參閱第14部分。請注意，我們不能控制此類第三方的活動，也不能控制他們收集和使用的資料，我們建議您查看任何此類第三方的私隱政策。

## 8. 我們會保留您的個人資料多久？

我們不會根據首次收集的原因保留您的個人資料。因此，您的個人資料將在以下期間保留，或者在沒有固定期限的情況下，將使用以下因素來確定保留的時間長度：

- 在我們的合約關係期間或直至您要求停止我們的業務關係。

9. 我們如何及在那裡儲存或轉移您的個人資料？

我們只會在英國境內儲存或轉移您的個人資料，即是您的個人資料將受到 GDPR 或法律規定的同等標準的充分保護。

您的個人資料的安全性對我們來說是非常重要，為了保護您的資料，我們採取了一系列重要措施，包括：

- 我們已實施技術和運營控制，以確保您的個人資料的安全性。

10. 我們會否分享您的個人資料嗎？

我們可能會與以下第三方簽訂合約以提供某些服務。這些可能包括處理、運送和營銷。在某些情況下，此類第三方可能需要使用我們持有的部分或全部個人資料。例如：MailChimp（電郵營銷自動化平台）。

如果第三方要求您提供任何個人資料，如上所述，我們將採取措施確保您的個人資料得到安全可靠的处理，並在合法情況下，符合如上文第9部分所述：您的權利、我們的義務及第三方的義務。

在某些有限的情況下，如果我們涉及法律訴訟或遵守法律義務、法院命令或政府機構的指示，我們可能在法律上要求分享某些個人資料，其中可能包括您的個人資料。

11. 我如何控制我的個人資料？

11.1 除了您在第5部分中規定的權利之外，當您通過我們的網站提交個人資料時，您可以選擇限制我們使用您的個人資料。特別是我們的目標是強烈控制我們將您的資料用於直接營銷目的（包括選擇不接收我們發送的電郵功能，您可以通過使用我們的電郵中提供的連結或在提供您的詳細資料和管理您的帳戶時取消訂閱）。

11.2 您亦可以註冊一個或多個在英國運營的拒收登記服務：拒收電話登記服務（「TPS」）、公司拒收電話登記服務（「CTPS」）和拒收郵件登記服務（「MPS」）。這些可能有助於防止您收到未經請求的營銷通訊。但請注意，這些服務不會阻止您接收您同意接收的營銷通訊。

12. 我可以保留資料嗎？

您可以瀏覽我們網站的某些區域，而無需提供任何個人資料。但要使用我們網站上提供的所有功能和某些功能，您可能需要提交或允許收集某些資料。

您可以限制我們使用Cookie。有關更多資訊，請參閱第14部分和我們的Cookie政策。

**13.** 我可以如何訪問我的個人資料？

如果您想知道我們有哪些您的個人資料，您可以向我們詢問該個人資料的詳情及副本（如果持有任何此類個人資料）。這被稱為「查閱資料要求」。

所有查閱資料要求都應以書面形式提交並發送到第15部分中顯示的電郵或郵政地址。為了方便您，我們提供了查閱資料要求表格。您不一定要使用此表格，但可讓我們盡快回應及了解您的請求的最簡單方法。

查閱資料要求通常不收取任何費用。如果您的請求「明顯沒有根據或濫用」（例如提出重複請求），則可能會收取費用以支付我們的行政開支。

我們將在30日內回覆您的查閱資料要求，無論如何，我們將在收到您的查閱資料要求不超過一個月的時間內回覆。通常，我們的目標是提供完整的回覆，包括您在此期間的個人資料副本。但在某些情況下，特別是如果您的請求比較複雜，我們可能需要更長的時間，在收到您的查閱資料要求後最多需要三個月才能覆您的請求。您將能充分知道請求的進度。

#### 14. 我們如何使用Cookies？

我們的網站可能會在您的電腦或設備上放置和使用某些第一方Cookie。第一方 Cookie 是我們直接放置的 Cookies，僅供我們使用。我們使用 Cookie 以促進和改善您的網站體驗，並提供和改進我們的產品。我們已經仔細選擇了這些 Cookie，並已採取措施確保您的私隱和個人資料一直受到保護和尊重。

我們網站上和我們網站上使用的所有 Cookies 均按照現行 Cookies 法使用。

我們網站的某些功能取決於 Cookies 的功能。Cookies 法認為這些 Cookies 是「嚴格必要的」。這些 Cookies 如下表所示。您可以如下所述通過更改您的互聯網瀏覽器的設置來阻止這些 Cookies，但請注意，如果您這樣做，我們的網站可能無法正常運作。我們已經非常謹慎選擇 Cookies 並確保您的隱私不會受到威脅。

以下第一方 Cookies 可能會放置在您的電腦或設備上：

Cookie 名稱	目的	絕對必要
Compliance Cookie	用於記住用戶對您網站上的 cookies 的選擇。如果用戶之前已表明過偏好，則該用戶的偏好將儲存在此 cookies 中	是

並且您的電話或設備上可能放置以下第三方Cookies：

Cookie 名稱	供應商	目的
無		

我們的網站使用 Google 提供的分析服務。網站分析是指用於收集和分析匿名使用信息的一組工具，讓我們能夠更好地了解我們網站的使用方式及讓我們能夠改進我們的網站和通過它提供的產品。

我們網站使用的分析服務使用 Cookies 收集所需資料。您不必允許我們使用這些 Cookies，但是我們使用這些 Cookies 不會對您的私隱或您對我們網站的安全使用造成任何風險，其確實讓我們能夠不斷改進我們的網站，提供更好及更有用的體驗。

我們網站使用的分析服務使用以下 Cookies：

Cookie 名稱	第一/第三方	供應商	目的
_ga	第一方	Google Analytics	用於區分用戶 - 網站瀏覽者可以選擇拒絕
_gid	第一方	Google Analytics	用於區分用戶 - 網站瀏覽者可以選擇拒絕
_gat	第一方	Google Analytics	用於區分用戶 - 網站瀏覽者可以選擇拒絕



除了我們提供的控制外，您還可以選擇在互聯網瀏覽器中啟用或禁用 Cookies。大多數互聯網瀏覽器還允許您選擇是要禁用所有 Cookies 或只禁用第三方 Cookies。在默認情況下，大多數互聯網瀏覽器接受 Cookies，但這可以更改。有關詳情，請參閱互聯網瀏覽器中的幫助菜單或設備隨附的文檔。

您可以隨時選擇刪除電腦或設備上的 Cookies，但是您可能會丟失任何使您能夠更快速有效地瀏覽我們網站的訊息，包括但不限於登入和個性化設置。

建議您保持互聯網浏览器和操作系統的最新狀態，並且如果您不確定調整私隱設置，請查閱互聯網浏览器開發商和電腦或設備製造商提供的幫助和指導。

#### 15. 如何與我們聯絡？

有關您的個人資料和數據保護的查詢，包括提出查閱資料要求，請透過以下方法聯絡我們：

Data Protection Officer:

Katie Bedborough

電話： +44 (0) 7815 936 245

電郵：[Katie@OxfordVR.org](mailto:Katie@OxfordVR.org)

#### 16. 本私隱政策的變更

我們可能會不時更改本私隱聲明。這可能是必要的，例如，如果法律改變，或我們以影響個人資料保護的方式改變我們的業務。

任何更改都將通過電郵和我們的網站通知您。